



POROČILO O KAKOVOSTI V SREDNJEŠOLSKIH PROGRAMIH ŠOLSKO LETO 2020/2021

Koper, september 2021

Na predlog organizatorke izobraževanja za področje srednjih šol Leonide Brezovec je Poročilo o kakovosti za šolsko leto 2020/2021 potrdila komisija za kakovost v septembru 2021.

1. REALIZACIJA IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

V šol. letu 2020/21 smo izobraževali **138 udeležencev**, vpisanih v programe za pridobitev srednje poklicne in strokovne izobrazbe na Ljudski univerzi Koper.

Izvajali smo izobraževanje v štirih srednješolskih izobraževalnih programih in sicer: Trgovec SPI, Ekonomski tehnik SSI, Ekonomski tehnik PTI, Predšolska vzgoja SSI in Predšolska vzgoja PT. Zaradi epidemije koronavirusa je izobraževanje več del leta potekalo na daljavo. V vseh programih skupaj smo **izvedli 103 rednih in 11 izrednih izpitnih rokov**. Skupno so naši udeleženci v srednješolskih izobraževalnih programih v šolskem letu 2020/21 opravili **1069 izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih** in pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta tako dosegli **61,26 % uspešnost**. Tako kot prejšnje šolsko leto, so bili tudi tokrat udeleženci pri opravljanju rednih izpitov letos zelo uspešni. Skupno so na rednih izpitnih rokih namreč opravili **705 izpitov** in dosegli kar **93,1% uspešnost**. Visoko uspešnost lahko pripišemo prilagojenemu načinu ocenjevanja znanja, ki je v času epidemije koronavirusa potekalo na daljavo.

Izobraževanje je sicer potekalo po individualnem organizacijskem modelu. Udeleženci so opravljali izpite po vrstnem redu in načinu, ki smo ga z vsakim posameznim udeležencem posebej določili v njegovem individualnem izobraževalnem načrtu. Za predmete smo organizirali več skupinskih konzultacij in seminarskih srečanj za določene vsebinske sklope. Vsakemu udeležencu smo po potrebi organizirali tudi individualne konzultacije z nosilcem posameznega predmeta. Pred vsakim rednim rokom smo organizirali priprave na izpit, na katerih so se udeleženci spoznali s stopnjo zahtevnosti ter načinom opravljanja izpita, predvsem pa preverili in ocenili lastno predznanje.

Skupaj smo organizirali in izvedli **2074 izobraževalnih ur** (skupinsko in individualno organizirane konzultacije, poklicna matura, zaključni izpit, razredne ure in izredni izpitni roki), **6215 ur** pa smo izvedli praktičnega izobraževanja pri delodajalcu.

		Udeleženci 2020/21	Ure 2020/21
Trgovec			535
1. letnik		17	
2. letnik		5	
3. letnik		10	
evidenčni vpis		1	
	skupaj	33	
Ekonomski tehnik SSI			304
1. letnik		5	
2. letnik		7	
3. letnik		11	

4. letnik		20	
evidenčni vpis		2	
	skupaj	45	
Ekonomski tehnik PTI			
1. letnik		2	105
2. letnik		8	
evidenčni vpis		0	
	skupaj	10	
Predšolska vzgoja SSI			
1. letnik		1	625
2. letnik		0	
3. letnik		7	
4. letnik		15	
evidenčni vpis		2	
	skupaj	25	
Predšolska vzgoja PT			
		22	254
evidenčni vpis		1	
	skupaj	23	
Tehnik računalništva PT			
	skupaj	2	0
Individualne konzultacije			
			46
Poklicna matura			
			140
Zaključni izpit			
			9
Praktično izobraževanje pri delodajalcu			
			6215
Razredne ure			
			12
Izredni roki			
			44
Skupaj		138	8289

Na Ljudski univerzi Koper smo pri vpisu z vsakim udeležencem posebej opravili uvodni razgovor, na katerem smo jih seznanili z vsemi posebnostmi v izobraževanju odraslih, s potekom njihovega šolanja in z možnostjo priznavanja formalno in neformalno pridobljenega znanja.

V šolskem letu 2020/21 je bilo na osnovi predloženih dokazil, ki jih je obravnavala komisija za vrednotenje predhodno pridobljenega znanja, na Ljudski univerzi Koper **izdanih 36 sklepov za priznavanje predhodno pridobljenega znanja. Za priznavanje neformalno pridobljenega znanja pa 26.**

Šolanje je v šol. letu 2020/21 **uspešno zaključilo 34 udeležencev izobraževanja odraslih**, kar je 6 kandidatov manj kot prejšnje šolsko leto. Udeleženci so s tem pridobili prvi ali nov poklic, o tega jih je bilo 32 vključenih v program srednjega strokovnega izobraževanja, 2 pa v program za pridobitev srednjega poklicnega izobraževanja.

V šol. letu 2020/21 smo izvedli skupaj 101 izpit poklicne mature za skupno 32 kandidatov. Povprečna uspešnost na poklicni maturi je **93,18 %**, povprečen uspeh kandidatov pa **14,3 točke**. Skupna uspešnost na poklicni maturi je za 1,2 točke nižja kot prejšnje šolsko leto. Najvišji uspeh so udeleženci dosegli v spomladanskem roku, ko je bil povprečen uspeh 98,4 %, nekoliko nižji pa je bil uspeh v zimskem roku poklicne mature.

Na **zaključnem izpitu** sta bila uspešna 2 kandidata, ki sta dosegla povprečni uspeh **4,3 točke**.

Izobraževalno delo v šolskem letu 2020/21 je v večji meri potekalo na daljavo, z uporabo videokonferenčnega orodja Zoom. V manjši meri je sicer izobraževanje potekalo tudi v prostorih Ljudske univerze, na Cankarjevi 33 v Kopru, v Osnovni šoli Livade v Izoli, na Osnovni šoli Koper in na Srednji ekonomsko-poslovni šoli Koper.

Pedagoško delo v programih za pridobitev izobrazbe je izvajalo 31 učiteljev. V letošnjem šolskem letu dve učiteljici nista izpolnjevali vseh izobrazbenih pogojev (in sicer nista imeli opravljenega strokovnega izpita iz vzgoje in izobraževanja).

1.1 PODPORNE IN SPREMLJEVALNE DEJAVNOSTI

Na Ljudski univerzi Koper se trudimo, da bi izobraževanje čim bolj prilagodili odraslim in karseda upoštevali njihove značilnosti (zaposlitev, družinske obveznosti ...). Posebnosti izobraževanja posameznika predvidimo na njegovem osebnem izobraževalnem načrtu, ki ga prilagodimo na podlagi njegovih želja in zmožnosti opravljanja izobraževalnih obveznosti.

Skupinske konzultacije s profesorji potekajo v popoldanskem času. Udeležencem, ki se skupinskih konzultacij (zaradi drugih obveznosti) ne morejo udeležiti, pa organiziramo individualne konzultacije ob zanje ugodnem terminu. V tem šolskem letu so (zaradi epidemije koronavirusa) konzultacije s profesorji povečini potekale preko videokonferenčnega orodja Zoom.

Tudi v tem šolskem letu je delovala **spletna učilnica (E-učilnica)** in **šolski informacijski sistem (ŠIS)**, ki sta udeležencem dostopna preko interneta. V omenjeni aplikaciji dostopajo preko spletne strani Ljudske univerze Koper (<http://www.lu-koper.si>) z uporabniškim imenom in geslom, ki ga prejmejo ob vpisu v izobraževalni program.

V E-učilnici udeleženci najdejo vse informacije o njihovem šolanju (urnike pouka, koledar rednih in izrednih izpitnih rokov, vse zakone in pravilnike, ki se tičejo

njihovega šolanja, opis postopka prijave na izpite, obvestila o razpisih, novostih ...). V spletni učilnici imajo udeleženci na voljo tudi vso učno gradivo. V aplikaciji ŠIS pa so zabeleženi njihovi osebni podatki, podatki o smeri in poteku šolanja ter finančna kartica. Preko te aplikacije se udeleženci tudi prijavijo na redne izpitne roke.

V primeru spremembe urnika skupinskih konzultacij in rednega izpitnega roka, **pošljemo udeležencem izobraževanja sms sporočilo** na njihov telefon. Sporočilo pošljemo udeležencem v primeru, da se bo sprememba zgodila v prihodnjih sedmih dneh. Vedno ažurirane urnike in izpitne roke pa lahko udeleženci spremljajo v E-učilnici. V času epidemije koronavirusa je E-učilnica predstavljala eno glavnih orodij komunikacije z udeleženci. V njej smo objavljali vse aktualne informacije glede poteka izobraževanja na daljavo ter dodatna gradiva za učenje. E-učilnica je obenem služila tudi kot orodje za izvedbo pisnega ocenjevanja – v njej smo ob predvidenem času objavljali izpitne naloge in navodila za reševanje izpita.

Po vpisu udeležencev v izobraževalni program je organizatorica izobraževanja z vsako skupino udeležencev posebej izpeljali **uvodno razredno uro**, na kateri je udeležence seznanila z izobraževalnim programom, obliko izvajanja izobraževalnega procesa, obliko in načini preverjanja znanja, merili in postopki za priznavanje predhodno pridobljenega znanja, osebnim izobraževalnim načrtom, pogodbo, ceno in načinom plačevanja šolnine in šolskim redom, jim predstavili E-učilnico in ŠIS ter jih seznanili s potekom njihovega šolanja. Za vsa nadaljnja vprašanja, želje in pripombe sta bili udeležencem vedno na voljo referentka ter organizatorica izobraževanja.

Organizatorica izobraževanja vsako leto za vsako skupino izvede še **zaključno razredno uro**, na kateri z udeleženci naredi zaključke preteklega šolskega leta in se z njimi pogovori o morebitnih predlogih za izboljšave. V šolskem letu 2020/2021 so bile zaključne razredne ure, zaradi epidemije koronavirusa, izvedene preko videokonferenčnega orodja Zoom.

Poleg uvodnih in zaključnih razrednih ur skliče organizatorica izobraževanja tudi razredne ure, na katerih udeležencem podrobno predstavi potek poklicne mature in zaključnega izpita, razpis za vpis v študijske programe ter morebitne druge razpise (npr. za sofinanciranje šolnin odraslim). V šolskem letu 2020/2021 smo v času izvedli še nekaj dodatnih razrednih ur na daljavo, skupno je bilo razrednih ur v tem šolskem letu 12.

Udeležencem je vsakodnevno brezplačno na voljo **Središče za samostojno učenje**, kjer lahko neomejeno v času odprtja uporabljajo računalnike in prostor za učenje. Prav tako lahko tu dostopajo do E-učilnice, ŠIS-a ter različnih e-gradiv. Na voljo so jim dodatne vaje za učenje angleškega in italijanskega jezika, računalništva.

Brezplačno lahko udeleženci izkoristijo tudi **pomoč oz. nasvet svetovalke v Regionalnem svetovalnem središču Koper**. Med drugim jim svetovalka pomaga pri reševanju učnih težav, pri prijavi na različne razpise, pri izdelavi osebnega izobraževalnega načrta in pri odločitvi za vključitev v izobraževanje.

IZOBRAŽEVANJE V ČASU EPIDEMIJE KORONAVIRUSA

Zaradi epidemije je večji del leta izobraževanje potekalo na daljavo. Tako predavanja (skupinske konzultacije), kot individualne konzultacije so bile izvedene on-line, pretežno z uporabo videokonferenčnega orodja Zoom. Na daljavo je potekalo tudi ocenjevanje znanja, ki je bilo zato izvedeno na prilagojen način. Pisne izpite smo ob natančno določeni uri objavili v E-učilnici, skupaj z navodili za reševanjem. Udeleženci so imeli za vsak izpit posebej določen maksimalen čas pisanja ter predviden dodaten čas za posredovanje rezultatov po e-pošti. Vse pisne izpite smo izvedli z dodatnim nadzorom preko orodja Zoom, prav tako so preko Zoom-a potekali vsi ustni izpiti. Nekateri predmeti so potekali z uporabo Google e-učilnice (Google Classroom). Za namene izobraževanja na daljavo smo se v veliki meri posluževali uporabe E-učilnice, kjer so udeleženci prejeli dodatna pisna navodila za učenje pri posameznem predmetu, prav tako smo jih preko E-učilnice seznanjali z vsemi organizacijskimi zadevami.

Na koncu šolskega leta smo na zaključni konferenci obravnavali tudi izkušnje učiteljev z poučevanjem v času epidemije ter njihove predloge za izvedbo posameznih predmetov v primeru ponovne izvedbe izobraževanja na daljavo ter predvideli možnost dostopa do e-učilnice za vse učitelje, ki bi to želeli.

1.2 POKLICNA MATURA V 2020/21

Poklicno maturo v programih Ekonomski tehnik SSI in PTI, Predšolska vzgoja SSI in PT smo izvedli v

zimskem – februar-marec 2021

spomladanskem – maj-junij 2021

jesenskem roku – avgust-september 2021

V šol. letu 2020/21 je poklicno maturo **uspešno zaključilo 32 kandidatov**, kar je 4 manj kot v lanskem šolskem letu.

Vsi trije maturitetni roki so potekali v skladu s *Prilagoditvami splošne in poklicne mature v šol. l. 2020/21 (Ur. l. RS, št. 30/2021)* ter priporočili NIJZ za preprečevanje širjenja okužbe koronavirusa.

Poklicna matura - zimski rok 2020

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh V točkah	Povprečen uspeh V %
10	5	1	4*	14,6	86,97 %

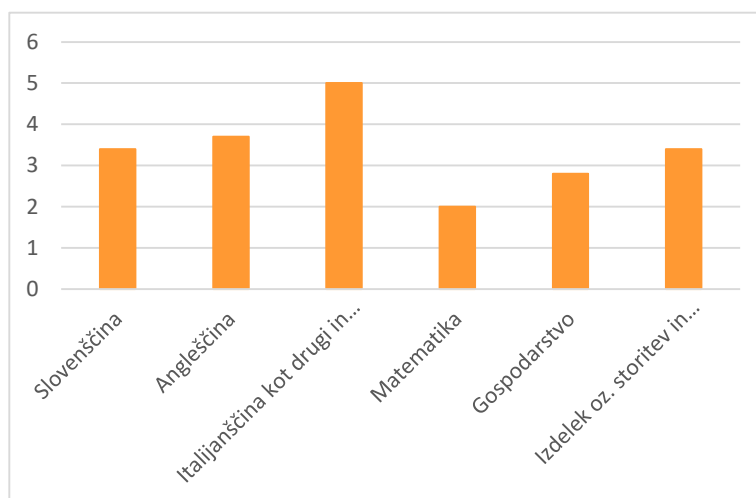
* 1 udeleženec je prejel negativno oceno, 3 udeleženci so bili neuspešni zaradi neudeležbe pri posamezni enoti, od tega ena udeleženka zaradi nezmožnosti opravljanja nastopov v vrtcu (zaradi epidemije).

Zimski rok poklicne mature je potekal v času od 1. 2. 2021 do 12. 2. 2021.

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeleženc ev	% pozitivnih	Povprečn a ocena
A101	Slovenščina	8	75 %	3,4
A221	Angleščina	3	100 %	3,7
A302	Italijanščina kot drugi in tuji jezik	1	100 %	5
C101	Matematika	1	100 %	2
D101	Gospodarstvo	5	80 %	2,8
S310	Vzgoja predšolskega otroka	0	/	/
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	5	100 %	3,4
Z115	Izpitni nastop in zagovor	0	/	/
	Skupno število izpitov	23		3,4

Graf 3: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Poklicna matura - spomladanski rok 2021

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh v točkah	Povprečen uspeh v %
26	21	2	3*	14,5	98,36 %

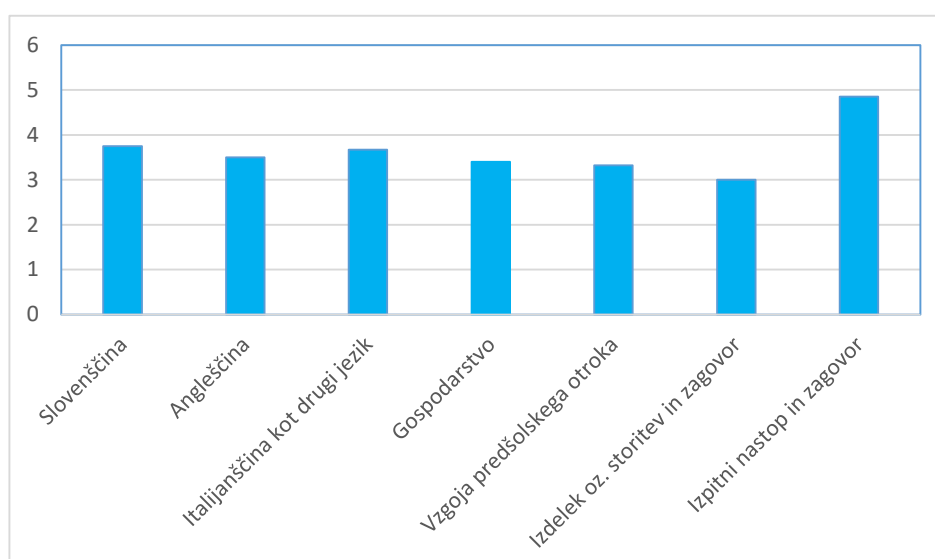
* 2 udeležena nista bila uspešna zaradi neudeležbe pri posamezni izpitni enoti/izpitnih enotah

Spomladanski rok poklicne mature je potekal v času od 29. 5. 2021 do 23. 6. 2021.

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	9	100 %	3,75
A221	Angleščina	2	100 %	3,50
A302	Italijanščina kot drugi jezik	3	100 %	3,67
C101	Matematika	/	/	/
D101	Gospodarstvo	5	100 %	3,40
S310	Vzgoja predšolskega otroka	20	95 %	3,32
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	2	100 %	3,00
Z115	Izpitni nastop in zagovor	20	100 %	4,85
	Skupno število izpitov	61		3,64

Graf 1: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Poklicna matura - jesenski rok 2021

Jesenski rok poklicne mature je potekal v času od 24. 8. 2021 do 3. 9. 2021.

400616 LJUDSKA UNIVERZA KOPER

Op: upoštevani so kandidati, ki so opravljali izpit.

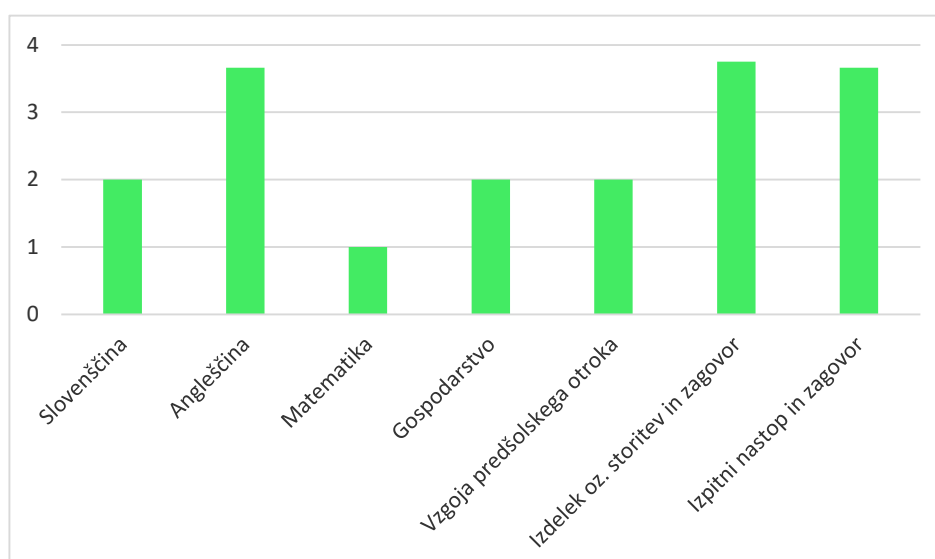
Število kandidatov	Opravili	Opravljajo v dveh delih	Neuspešni	Povprečen uspeh v točkah	Povprečen uspeh v %
9	6	1	2*	13,7	94,2 %

* ena udeleženka ni bila uspešna zaradi neudeležbe pri posamezni enoti, ena udeleženka pa je prejela negativno oceno.

Statistični podatki pri predmetih

Šifra	ime predmeta:	Število udeležencev	% pozitivnih	Povprečna ocena
A101	Slovenščina	2	100 %	2
A221	Angleščina	3	100 %	3,66
C101	Matematika	1	0 %	1
D101	Gospodarstvo	2	100 %	2
S310	Vzgoja predšolskega otroka	2	100 %	2
Z108	Izdelek oz. storitev in zagovor	4	100 %	3,75
Z115	Izpitni nastop in zagovor	3	100 %	3,66
	Skupno število izpitov	17		2,85

Graf 2: Poklicna matura - povprečna ocena pri posameznih izpitnih enotah



Povprečna uspešnost na poklicni maturi v šol. letu 2020/21 je bila **93,18 %**, povprečen uspeh kandidatov pa **14,3 točke**, kar je za 1,2 točke manj kot prejšnje šolsko leto.

1.3 OCENA URESNIČEVANJA OSEBNEGA IZOBRAŽEVALNEGA NAČRTA v šol. letu 2020/21

V septembru 2021 smo opravili končno evalvacijo uresničevanja osebnega izobraževalnega načrta udeležencev v programih za pridobitev srednješolske izobrazbe na Ljudski univerzi Koper.

PROGRAM TRGOVEC

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	17	0	0%
2.	10	2	20%
3.	24	1	4%
4.	23	18	78%
5.	16	20	125%
6.	17	28	165%
7.	26	13	50%
8.	16	0	0%
9.	2	0	0%
10.	6	2	33%
11.	14	0	0%
12.	30	11	37%
13.	14	16	114%
14.	18	10	56%
15.	16	21	131%
16.	5	0	0%
17.	5	0	0%
18.	17	17	100%
19.	10	0	0%
SKUPAJ	286	159	48,05%

*V oceno niso vključeni udeleženci, ki po vpisu niso več prišli na Ljudsko univerzo, niso obiskali nobenega predavanja oziroma niso opravljali izpitov. V tem programu je bilo 15 takšnih udeležencev.

V programu Trgovec so udeleženci izobraževanja v šolskem letu 2020/21 skupno opravili 159 od 286 predvidenih izpitov in tako dosegli **48,05 %** uspešnost pri opravljanju zadanih obveznosti v osebni izobraževalni načrtu.

PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK - SSI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	20	18	90%
2.	16	13	81%
3.	21	0	0%
4.	18	20	111%
5.	19	0	0%
6.	26	15	58%
7.	26	21	81%
8.	17	4	24%
9.	23	23	100%
10.	23	4	17%
11.	29	14	48%
12.	19	5	26%
13.	35	22	63%
14.	29	5	17%
15.	17	22	129%
16.	20	15	75%
17.	20	23	115%
18.	18	0	0%
19.	18	19	106%
20.	22	11	50%
21.	19	8	42%
22.	25	9	36%
23.	14	8	57%
24.	18	0	0%
25.	20	0	0%
26.	19	21	111%
27.	18	0	0%
28.	2	0	0%
29.	10	0	0%
30.	24	8	33%
31.	5	6	120%
32.	27	28	104%
33.	1	0	0%
34.	16	3	19%
35.	17	2	12%
36.	16	6	38%
37.	16	5	31%
38.	20	19	95%
39.	3	2	67%
40.	17	2	12%
41.	2	5	250%
42.	1	5	500%
43.	23	3	13%

44.	4	0	0%
45.	1	1	100%
SKUPAJ	774	395	62,91%

V šolskem letu 2020/21 je bilo v program Ekonomski tehnik - SSI vpisanih 45 udeležencev, ki so aktivno obiskovali predavanja in opravljali izpite. V letošnjem šolskem letu so skupno dosegli **62,91%** uspešnost pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta. Skupno so v programu Ekonomski tehnik SSI udeleženci opravili **395** izpitov na rednih in izrednih rokih.

PROGRAM EKONOMSKI TEHNIK - PTI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	22	1	5%
2.	8	2	25%
3.	3	4	133%
4.	6	3	50%
5.	13	14	108%
6.	12	5	42%
7.	15	24	160%
8.	13	20	154%
9.	2	2	100%
SKUPAJ	94	75	86,33%

*V oceno ni vključen 1 udeleženec, ki se je iz programa izpisal med šolskim letom.

Udeleženci programa Ekonomski tehnik - PTI so v šolskem letu 2020/21 skupno dosegli **86,33%** uspešnost pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta. V ta program je bilo vpisanih 9 udeležencev, ki so redno opravljali obveznosti iz osebnega izobraževalnega načrta. Skupno so v programu Ekonomski tehnik PTI udeleženci opravili **75** izpitov na rednih in izrednih rokih.

PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA SSI

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	16	3	19%
2.	18	4	22%
3.	16	15	94%
4.	22	0	0%
5.	13	12	92%
6.	12	13	108%
7.	11	10	91%
8.	2	0	0%
9.	13	0	0%
10.	20	7	35%
11.	24	4	17%

12.	15	22	147%
13.	14	0	0%
14.	16	18	112%
15.	0	1	100%
16.	23	19	83%
17.	25	0	0%
18.	1	1	100%
19.	22	22	100%
20.	19	18	95%
21.	11	11	100%
22.	16	17	106%
23.	25	19	76%
24.	16	16	100%
25.	24	14	58%
SKUPAJ	394	246	62,44%

Udeleženci v programu Predšolska vzgoja - SSI so v šolskem letu 2020/21 skupno dosegli **62,44%** uspešnost in skupno opravili **246** izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih. Vseh udeležencev v tem programu je bilo 21.

PROGRAM PREDŠOLSKA VZGOJA - POKLICNI TEČAJ

udeleženci	število predvidenih izpitov	število opravljenih izpitov	% uspešnosti
1.	10	10	100%
2.	8	9	112%
3.	10	6	60%
4.	10	10	100%
5.	8	9	112%
6.	10	9	90%
7.	10	10	100%
8.	10	10	100%
9.	10	10	100%
10.	10	10	100%
11.	8	8	100%
12.	11	11	100%
13.	2	2	100%
14.	10	10	100%
15.	3	3	100%
16.	8	8	100%
17.	11	11	100%
18.	8	8	100%
19.	10	10	100%
20.	10	10	100%
21.	10	10	100%
22.	10	10	100%
SKUPAJ	197	194	98,82%

Udeleženci v programu Predšolska vzgoja – poklicni tečaj so bili tudi v tem šolskem letu nadvse uspešni pri uresničevanju ciljev, zadanih v osebni izobraževalni načrtu. Skupno so opravili 194 od 197 predvidenih izpitov, njihova uspešnost je bila **98,82 %**.

SKUPNI REZULTATI

Zaključne ocene spremljanja osebnega izobraževalnega načrta smo opravili z vsakim udeležencem posebej. Skupno so naši udeleženci v srednješolskih izobraževalnih programih v šolskem letu 2020/21 opravili **1069** izpitov na rednih in izrednih izpitnih rokih in **dosegli 61,26 % uspešnost pri uresničevanju osebnega izobraževalnega načrta**.

Uspešnost udeležencev je glede na lansko šolsko leto zelo podobna. Razlogi za to, da udeleženci niso opravili vseh obveznosti, ki smo jih predvideli v njihovem osebni izobraževalni načrtu pa so bili različni. Udeleženci so navajali predvsem težavnost pri usklajevanju družinskih, delovnih in šolskih obveznosti. Precejšen delež vpisanih so predstavljali tudi osipniki rednih srednjih šol, ki so se v naše programe v veliki meri vpisali pod vodstvom staršev, posledično pa tudi z nižjo motivacijo za dokončanje šolanja. V nekaterih primerih je šlo za pomanjkanje motivacije pri delu na daljavo; ovirale so jih družinske in/ali službene obveznosti, ki so bile v času epidemije povsem spremenjene, pri nekaterih je bil razlog slabša digitalna pismenosti. Kljub temu, da smo pri nekaterih zaznali upad motivacije za izobraževanje in opravljanje izpitov, pa so po drugi strani nekateri posamezniki opravili več izpitov od prvotno zadanih v osebni izobraževalni načrtu ter tako hitreje prišli do zadanih ciljev (npr. do mature).

V prihajajočem šolskem letu bomo še več časa namenili poglobljenemu svetovanju pred vključitvijo v izobraževanje. Redno bomo spremljali obiskovanje predavanj udeležencev (čeprav niso obvezna) in njihovo opravljanje izpitov, ter po potrebi dodali dodatne učne ure s profesorji pri predmetih, kjer bodo udeleženci imeli največ težav. Posebno pozornost bomo namenili tudi seznanjanju udeležencev z delovanjem E-učilnice ter uporabo videokonferenčnega orodja Zoom. Tudi sicer bomo že ob vključitvi v izobraževanje (na prvem svetovalnem pogovoru ter uvodnih razrednih urah) skušali identificirati udeležence, ki imajo kakršnekoli ovire na področju digitalne pismenosti ter jih opolnomočili na tem področju. Po potrebi bomo izvedli tudi delavnico uporabe videokonferenčnega orodja Zoom ter jih napotili v Središče za samostojno učenje, kjer bodo ob mentorjevi podpori dobili možnost izpopolnjevanja digitalnih kompetenc.

1.4 EVALVACIJA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV V SREDNJEŠOLSLEM IZOBRAŽEVANJU NA LU KOPER

Kazalec kakovosti je poleg uspešnosti tudi zadovoljstvo udeležencev izobraževanja, zato redno izvajamo evalvacijo s pomočjo ankete, v kateri udeležence sprašujemo o zadovoljstvu s potekom izobraževanja, organizacijo in pedagoškim delom učiteljev.

V anketnem vprašalniku, do katerega so udeleženci dostopali preko spleta, smo zajeli naslednje sklope vprašanj:

- Splošno zadovoljstvo z izobraževanjem na LU Koper oziroma izpolnitev posameznikovih pričakovanj v zvezi z izobraževanjem;
- Zadovoljstvo z organizacijo izobraževanja;
- Ocena zadovoljstva s posameznim predmetom;
- Ocena zadovoljstva z učnim gradivom pri posameznem predmetu;
- Ocena zadovoljstva s posameznim predavateljem (odnos, način poučevanja, poznavanje predmeta);
- Uporaba e-učilnice;
- Možnost za dodatne komentarje.

Tako kot lansko šolsko leto, smo tudi tokrat dodali vprašanja vezana na potek dela v času izobraževanja na daljavo (epidemija). Preverjali smo njihovo zadovoljstvo s potekom dela na daljavo, prav tako pa so nas zanimale tudi njihove izkušnje z izvedbo ocenjevanja na daljavo.

V šolskem letu 2020/21 smo skupno **anketirali 29 udeležencev** izobraževanja odraslih **od 138** torej **21,01 % vpisanih udeležencev**. Kljub temu, da je vzorec relativno majhen nam nudi uvid v naše delo skozi oči udeležencev.

Z rezultati evalvacijskih vprašalnikov smo zadovoljni, saj kažejo, da je večina udeležencev zadovoljnih z izobraževalnim programom in z učitelji, ki so jih poučevali.

V splošnem so udeleženci precej zadovoljni tudi z organizacijo dela, pri čemer smo preverjali zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata ter zadovoljstvo z delom organizatorja izobraževanja.

Vprašanja, ki so preverjala zadovoljstvo s posameznimi predmeti so prinesla zelo razpršene odgovore, saj je zadovoljstvo s posameznim predmetom zelo subjektivne narave. Udeleženci programov Predšolska vzgoja ter Predšolska vzgoja – poklicni tečaj so, tako kot preteklo šolsko leto, najbolj pohvalili predmet Kurikulum, pri udeležencih programa Trgovec so bili odgovori zelo razpršeni, udeleženci programov Ekonomski tehnik – SSI in Ekonomski tehnik – PTI pa so bili najbolj zadovoljni s predmetom Menedžment ter Italijanščino.

Tudi glede zadovoljstva z učnim gradivom so si bili udeleženci zelo različnega mnenja. Nekaj negativnih ocen so prejela gradiva za matematiko, angleščino in italijanščino, saj so se jim zdela preobsežna, zagotovo pa bo potrebno prenoviti tudi gradivo pri predmetu Razvojna psihologija.

Vprašanja, ki so se navezovala na izobraževanje v času epidemije so pokazala, da so bili udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z obveščanjem o spremembah (obvestila v e-učilnici, SMS sporočila ipd.) ter z izvedbo ocenjevanja na daljavo, večina tudi ni imela nobenih težav pri spremljanju predavanj preko videokonferenčnega orodja Zoom oz. z opravljanjem izpitov na daljavo. Večini so se zdele koristne tudi E-razredne ure preko Zoom-a.

V anketo smo vključili tudi vprašanje ali bi izobraževanje na Ljudski univerzi priporočili ostalim. Iz navedenih odgovorov smo lahko razbrali, da bi večina izobraževanje na naši instituciji z veseljem priporočila prijateljem in znancem, kot razloge pa so navajali zlasti kvaliteto programov, dobro organizacijo, prijaznost ter prilagodljivost in ustrezno pomoč osebja.

1.4.1 REZULTATI ANKETIRANJA 2020/21

Evalvacijski vprašalnik so izpolnjevali udeleženci ob zaključku šolskega leta v programih Trgovec, Ekonomski tehnik SSI in PTI in Predšolska vzgoja SSI in PT. Odgovarjali so na zastavljena vprašanja, ki so bila odprtega in zaprtega tipa. Vprašalnik smo zastavili v elektronski obliki preko spletne aplikacije www.ika.si. Povezavo do ankete smo udeležencev poslali po elektronski pošti, preko katere so anonimno odgovarjali na zastavljena vprašanja.

Program: Predšolska vzgoja SSI in PT

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo **13** udeležencev programa Predšolska vzgoja SSI in Predšolska vzgoja PT. V nadaljevanju predstavljamo rezultate ankete po posameznih vprašanjih.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje, ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program je 76 % udeležencev odgovorilo pritrdilno, dvema se pričakovanja niso uresničila, trem pa so se uresničila deloma.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Pričakovanja večine udeležencev so bila izpolnjena. Nekateri so bili tudi pozitivno presenečeni. En udeleženec je pričakoval boljše sodelovanje profesorjev.

3. Zaradi epidemije je vaše šolanje v večji meri potekalo na daljavo. Kako ocenjujete potek dela na daljavo? Ocenjujete na 5-stopenjski lestvici, na voljo pa imate tudi možnost »zadovoljstvo ne morem oceniti«.

Glede na to, da smo bili v času epidemije koronavirusa primorani izobraževanje izpeljati na daljavo, nas je zanimalo zadovoljstvo udeležencev s posameznim vidikom

izobraževanja na daljavo. Ocenjevanje je potekalo s pomočjo 5-stopenjske lestvice zadovoljstva. Ugotovili smo, da so udeleženci (75 %) najbolj zadovoljni z obveščanjem o spremembah (obvestila v e-učilnici, SMS sporočila ipd.) ter z izvedbo ocenjevanja na daljavo (69 % zelo zadovoljnih).

4. Kakšne so vaše izkušnje z ocenjevanjem na daljavo? Kaj bi spremenili/izboljšali.

Na to vprašanje je odgovorilo 19 udeležencev. V večini so bili vsi zadovoljni z ocenjevanjem. Izpostavljeno je bilo le slabo odzivanje določene profesorice. Podan je bil tudi predlog za izklop mikrofona med Zoom ocenjevanjem, saj je hrup moteč.

5. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimalo njihovo zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata, delom organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Skoraj vsi udeleženci (94 %) so kot ustrezno ocenili obveščanje, delo informacijske pisarne/referata, delo organizatorja ter prostor in opremo. Urnik je kot ustrezen ocenilo 88 % udeležencev.

6. Kateri predmet bi najbolj pohvalili?

Med vsemi odgovori najbolj izstopa predmet kurikulum, ki ga je pohvalilo 0,84 % tistih, ki so odgovorili na to vprašanje. Sledi plesno izražanje oz. plesna vzgoja.

7. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Udeleženci so ocenjevali tudi primernost gradiva pri posameznem učnem predmetu. Pokazalo se je, da so udeleženci z obstoječim gradivom po večini zadovoljni. Nekoliko nižjo oceno zadovoljstva s primernostjo gradiva so sicer prejela gradiva pri Razvojni psihologiji, Glasbi in Inštrumentu.

8. Ali menite, da je potrebno gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Večkrat je bilo izpostavljeno gradivo pri Razvojni psihologiji, ki ga bomo skušali prenoviti.

9. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

V zvezi s tem vprašanje smo prejeli zelo raznolike odgovore. Udeleženci so pohvalili gradivo pri naslednjih predmetih: Kurikulum za vrtce, Italijanščina, Varnost in zdravje v vrtcu, Matematika, Komunikacijske veščine.

10. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja. Vsi udeleženci so mnenja, da smo v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja.

11. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so udeleženci na prvo mesto uvrstili glasbo, takoj za tem pa razvojno psihologijo.

12. Ste med potekom izobraževanja koristili e- učilnico in ŠIS?

Vsi udeleženci so koristili e-učilnico in ŠIS.

13. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Odgovori:

Odgovori udeležencev so pokazali, so bile informacije na e-učilnici v času izobraževanja na daljavo (zaradi epidemije) še toliko bolj pomembne. Udeleženci so kot najpomembnejše informacije v e-učilnici navedli urnik, zoom dostopi in ocene.

14. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

- Da je vse tipi topi.
- Zakon šola, če imaš denar se vpiši.
- Zelo dobro organizirano, usmerjanje in nudenje pomoči, ko jo potrebuješ, dostopnost do informacij.
- Profesionalno izveden program, vendar težava pri izrednih rokih (1 izredni rok na mesec je premalo).
- Vse najboljše.
- Da se mu splača vpisat in izpopolnit svoje znanje.
- Priporočam.
- Da te celotno izobraževanje preoblikuje kot človeka. V zelo kratkem času pridobiš vse potrebne informacije za kakovostno delo v vrtcu. Če pa ne delaš v vrtcu, pa te znanje izpopolni v materinstvu. Vsi so prijazni in na voljo, s sporočili preko telefona pa razmišljajo namesto tebe. Vsako jutro sem jokala, ko sem hodila na delo medicinske sestra, to pa res ni bilo zame ...
- Da sem bila zadovoljna z organizacijo in poučevanjem ter da vam je kljub težji situaciji zaradi korone, uspelo speljati predmetnik in srečanja brez dodatnih pritiskov.
- Organizacija na visokem nivoju.
- Da program nudi veliko izbire in možnosti.

15. Ali nam želite še kaj sporočiti?

- Priporočam, da se uvede izredne roke 2-krat na mesec.
- Da ostanite tudi prihodnje leto na Zoomu – nasploh učenje preko interneta in na daljavo, še posebno za odrasle, pa se bo več ljudi odločilo za študij pri vas. Pa da bi predavatelja snemali, tako si lahko predavanje ogledaš kasneje ali naslednji dan, če ob tisti uri ne moreš. Tako ni noben prikrajšan. Tako kot na Dobi.
- Le tako naprej. Hvala.
- Delajte tako še naprej.

- Želim narediti poklicno maturo v spomladanskem roku.
 - V primerjavi z drugimi LU ste visoko v vrhu, kvalitetno izobraževanje, dostopni, nudite pomoč udeležencem.
 - Hvala.
 - Zelo prijetna izkušnja.
-

Program: Trgovec

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo **6** udeležencev programa Trgovec. V nadaljevanju predstavljamo rezultate ankete po posameznih vprašanjih.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje, ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program, uresničila, je 5 udeležencev odgovorilo pritrdilno, enemu udeležencu pa se pričakovanja niso uresničila.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Na to vprašanje smo prejeli le dva odgovora. Od tega je eden udeleženec povedal, da so se uresničila vsa njegova pričakovanja, drugemu pa se pričakovanja niso izpolnila zaradi situacije z epidemijo, ki mu je preprečevala izobraževanje na način, kot si ga je zamislil.

3. Zaradi epidemije je vaše šolanje v večji meri potekalo na daljavo. Kako ocenjujete potek dela na daljavo? Prosimo, da pri vsaki postavki ocenite stopnjo zadovoljstva. Ocenjujete na 5-stopenjski ocenjevalni lestvici, na voljo pa imate tudi možnost "zadovoljstva ne moremo oceniti".

Glede na to, da je zaradi epidemije koronavirusa izobraževanje skoraj čez celo šolsko leto potekalo na daljavo, nas je zanimalo zadovoljstvo udeležencev s posameznim vidikom izobraževanja na daljavo. Ocenjevanje je potekalo s pomočjo 5-stopenjske lestvice zadovoljstva. Ugotovili smo, da je večina udeležencev zadovoljnih ali zelo zadovoljnih z obveščanjem o spremembah (obvestila v e-učilnici, SMS sporočila ipd.), z delom v Google e-učilnici ter izvedbo ocenjevanja na daljavo. Večina udeležencev je bilo zadovoljnih tudi z E-razrednimi urami.

4. Kakšne so vaše izkušnje z ocenjevanjem na daljavo? Kaj bi spremenili/izboljšali.

Zanimale so nas izkušnje udeležencev z ocenjevanjem na daljavo in če bi kaj spremenili oz. izboljšali. Udeleženci so imeli večinoma pozitivne izkušnje in so povedali, da je bilo ocenjevanje na daljavo dobro izvedeno. Ena oseba je bila mnenja, da je bilo ocenjevanje na daljavo nepraktično.

5. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimalo njihovo zadovoljstvo z obveščanjem, urnikom, delom informacijske pisarne in referata, delom organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Rezultati so pokazali, da tako obveščanje, kot delo organizatorja in informacijske pisarne/referata ter prostor/opremo udeleženci v 80 % ocenjujejo kot ustrezno. Pri urniku je bila ocena ustreznosti malenkost nižja, nihče pa navedenih elementov ni ocenil kot neustreznih.

6. Kateri predmet bi najbolj pohvalili?

Pri tem vprašanju so udeleženci navedli več različnih predmetov. Posamezniki so bili zadovoljni z angleščino in matematiko.

7. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Udeleženci so ocenjevali tudi primernost gradiva pri posameznem učnem predmetu. Povsem so zadovoljni z gradivom pri naslednjih predmetih: Zgodovina, Sociologija, Poslovanje trgovskega podjetja in Gospodarske dejavnosti. Nekoliko slabše je bilo ocenjeno gradivo pri predmetih Poznavanje drogerijskih izdelkov, Poznavanje tehničnega blaga in Prodaja tehničnega blaga. Prav tako so gradiva pri Italijanščini, Angleščini in Matematiki prejela po eno negativno oceno.

8. Ali menite, da je potrebo gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Udeleženci si želijo prenoviti gradivo pri predmetu slovenščina in italijanščina.

9. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

Udeleženci so najbolj pohvalili gradivo pri angleščina in zgodovini.

10. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja, saj so vsi udeleženci mnenja, da smo v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja.

11. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so udeleženci izpostavili poslovno računstvo, slovenščino, matematiko in italijanščino.

12. Ste med potekom izobraževanja koristili e- učilnico in ŠIS?

Vsi udeleženci so koristili e-učilnico in ŠIS.

13. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Udeleženci so kot najbolj koristne informacije v E-učilnici navedli informacije v zvezi z urniki, gradiva in obvestil.

14. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

- da ni dosti snovi
- vse dobre izkušnje
- super profesorji, super delavke v referatu, marsikaj se lahko zмениš, prilagodljivi...
- da ja!

15. Ali nam želite še kaj sporočiti?

- zelo zadovoljen
- za enkrat ne

Program: Ekonomski tehnik SSI in PTI

Anketne vprašalnike je v celoti izpolnilo **10** udeležencev programa Ekonomski tehnik SSI in Ekonomski tehnik PTI. V nadaljevanju predstavljamo rezultate ankete po posameznih vprašanjih.

1. Preden ste se vključili v program ste imeli določena pričakovanja. Ali so se uresničila?

Na vprašanje ali so se pričakovanja, ki so jih imeli pred vstopom v izobraževalni program uresničila je 8 udeležencev odgovorilo pritrdilno, dvema so se pričakovanja uresničila delno.

2. Katera vaša pričakovanja v zvezi z izobraževanjem na Ljudski univerzi Koper niso bila izpolnjena?

Na to vprašanje so odgovorili le 3 udeleženci. Med temi je bil en zadovoljen z vsem. Drugi in tretji sta poudarila neizpolnjena pričakovanja v zvezi s covid-19, eden izmed njih je pričakoval manj Zoom predavanj in več predavanj živo, drugi pa zaradi pandemije ni izpolnil osebnih pričakovanj.

3. Zaradi epidemije je vaše šolanje v večji meri poteklo na daljavo. Kako ocenjujete potek dela na daljavo? Prosimo, da pri vsaki postavki ocenite stopnjo zadovoljstva. Ocenjujete na 5-stopenjski lestvici, na voljo pa imate tudi možnost "zadovoljstva ne morem oceniti".

Udeleženci so na 5-stopenjski lestvici ocenjevali potek dela na daljavo zaradi epidemije. V povprečju so bili najbolj zadovoljni z Zoom predavanji, urnikom Zoom srečanj ter izvedbo ocenjevanja na daljavo.

4. Kakšne so vaše izkušnje z ocenjevanjem na daljavo? Kaj bi spremenili/izboljšali.

Na vprašanje je odgovorilo 7 udeležencev. Vsi udeleženci so povedali, da so bile izkušnje dobre ali odlične in nebi ničesar spremenjali.

5. Zanima nas, kaj menite o organizaciji programa. Ocenite ustreznost posameznega elementa.

V zvezi z organizacijo nas je zanimala njihova ocena ustreznosti obveščanja, urnika, dela informacijske pisarne in referata, delo organizatorja izobraževanja ter zadovoljstvo s prostorom in opremo na LU Koper. Rezultati so pokazali, da večina (**89%**) udeležencev kot ustrezno ocenjuje delo organizatorja in urnik, vsi so zadovoljni z delom informacijske pisarne/referata.

6. Kako bi ocenili primernost učnega gradiva pri posameznem predmetu?

Udeleženci so ocenjevali tudi primernost gradiva pri posameznem učnem predmetu. Pokazalo se je, da so najbolj zadovoljni z gradivi pri naslednjih predmetih: Slovenščina, Sociologija, Biologija, Ekonomika podjetja, Razvoj in delovanje gospodarstva, Gospodarske dejavnosti, Nabava in prodaja, Tržno komuniciranje, Poslovna komunikacija, Pokritje stroškov in prag rentabilnosti.

7. Ali menite, da je potrebno gradivo pri katerem predmetu prenoviti? Pri katerem?

Dva udeleženca menita, da ni potrebno prenoviti gradiv. Eden pa je mnenja, da je potrebno prenoviti gradivo predmeta obračun plač.

8. Pri katerem predmetu bi še posebej pohvalili gradivo?

Udeleženci so pohvalili gradiva pri naslednjih predmetih: Matematika, Italijanščina in Nemščina.

9. Ali se strinjate, da smo vam v programu ponudili dovolj organiziranega izobraževanja?

Odgovori na to vprašanje so pokazali na večinsko zadovoljstvo z organizirano obliko izobraževanja. Samo en udeleženec se s trditvijo strinja deloma.

10. Pri katerem predmetu bi želeli več ur predavanj oz. konzultacij?

Zanimalo nas je pri katerih predmetih bi si udeleženci želeli več ur predavanj oziroma konzultacij, pri čemer so izpostavili predvsem matematiko. En glas je dobil tudi predmet Italijanščina.

11. Ste med potekom izobraževana koristili e- učilnico in ŠIS?

Tudi v tem programu so vsi udeleženci koristili e-učilnico in ŠIS.

12. Katere informacije v e-učilnici so bile za vas najbolj koristne?

Kot koristne informacije na e-učilnici so udeleženci izpostavili informacije glede urnika, dodatno gradivo in dokumentacijo, skripte, priprave na izpit.

13. Če bi našo šolo priporočili prijatelju, kaj bi mu povedali?

– Dobra organizacija izobraževanja, prijazni profesorji, dobra učna gradiva.

- Da je malenkost draga ampak se vseeno splača glede na pristop in odnos in vzdušje.
- Top, jače ko Memory :p

14. Ali nam želite še kaj sporočiti?

- Želel bi si predavanja v živo.

1.5 ZAKLJUČEK

Zaradi epidemije koronavirusa smo skoraj celoten izobraževalni proces izpeljali na daljavo. Predavanja so potekala preko videokonferenčnega orodja Zoom, pri nekaterih predmetih so učitelji pripravili dodatna učna gradiva oz. dodatne vaje za utrjevanja znanja, ki so bile prav tako dostopne na E-učilnici. E-učilnica je služila kot eden glavnih virov informacij o poteku izobraževanja na daljavo. Udeležencem smo dodatno podporo nudili tudi na E-razrednih urah, ki so potekle približno enkrat mesečno. Ocenjevanje znanja je bil tudi tokrat izziv, saj smo želeli zagotoviti kvaliteto pri opravljanju izpitov ter zmanjšati možnost uporabe nedovoljenih pripomočkov oz. drugih načinov goljufanja. S tem namenom so bili udeleženci pri pisanju nadzirani s pomočjo videokamere na svojih računalnikih. Izpite smo sicer nalagali v E-učilnico, udeleženci pa so imeli omejen čas pisanja in posredovanja rezultatov. Ustni izpiti so bili po večini izpeljali preko videokonferenčnega orodja Zoom, prav tako so na tak način potekale individualne konzultacije.

V zvezi z izvedbo izobraževanja na daljavo je potekala stalna komunikacija z učitelji, za katere smo organizirali tudi brezplačno izobraževanje s področja uporabe videokonferenčnega orodja Zoom. Vsi učitelji so imeli tudi možnost tehnične podpore pri izvedbi (prvih) Zoom predavanj ter izvedbi ustnih izpitov na daljavo. Vsak učitelj je za predmete, ki jih poučuje pripravil tudi načrt izvajanja izobraževanja na daljavo, kjer je predvidel prilagoditve v načinu doseganja učnih ciljev.

Nekaterim udeležencem je način učenja oz. izobraževanja na daljavo zelo ustrezal in so uspešno realizirali cilje, zastavljene v osebni izobraževalni načrtu. Nekateri so opravili celo več izpitov, od prvotno predvidenih in tako hitreje pristopili na maturo. Temu je zagotovo botrovala tudi možnost opravljanja izpitov na daljavo, ki je v neki meri olajšala pot do pridobitve ocene, pridobljene ocene so bile v povprečno tudi precej višje, kot prejšnja leta oz. zelo podobna lanskemu šolskemu letu, ki ga je v drugem delu prav tako zaznamovalo izobraževanje na daljavo. Kljub temu, pa je bil manjši del udeležencev zaradi nastale situacije manj uspešen pri uresničevanju predvidenih obveznosti iz osebnih izobraževalnih načrtov. Ti udeleženci so zaradi pomanjkanja motivacije ali slabše digitalne pismenosti počasneje opravljali svoje obveznosti, v nekaterih primerih so izobraževanje opustili oz. se v novo šolsko leto sploh niso vpisali. Tudi v bodoče si bomo prizadevali opolnomočiti tiste udeležence, ki so z vidika digitalne pismenosti manj spretni. S tem se bomo spopadli že takoj v pričetku naslednjega šolskega leta, kjer bo prvi cilj, da že na razrednih urah in pri uvodnih pogovorih identificiramo posameznike, ki bi potrebovali dodatno podporo na tem področju ter jim ponudimo učno pomoč v Središču za samostojno učenje oz. za njih pripravimo dodatno usposabljanje.

Tudi sicer nameravamo v bodoče nameniti več poudarka navajanju udeležencev na digitalizacijo in s tem dvigniti uporabno vrednost E-učilnice, ki smo jo tudi že prenovili in bo z novim šolskim letom omogočala učiteljem, da sami nalagajo gradiva ter preko nje komunicirajo z udeleženci.

Letos je poklicno maturo uspešno opravilo 32 udeležencev, 2 udeleženca pa sta uspešno opravila zaključni izpit v srednjem poklicnem izobraževanju. Za vse smo v

vseh treh izpitnih rokih izpeljali skupinske priprave na maturo oz. priprave na zaključni izpit. Tudi v prihodnje nameravamo z izvajanje priprav nadaljevati, saj opažamo boljšo pripravljenost udeležencev pri poklicni maturi. Uspešna je bila tudi prva generacija udeležencev programa Ekonomski tehnik, ki so letos na spomladanskem in jesenskem izpitnem roku prvič opravljali 2. izpitno enoto Gospodarstvo, ki je bila eksterne narave.